

# 告投资者书

## 尊敬的广大投资者：

当您投资或即将投资证券期货市场时，我们郑重地提示您正确认识资本市场，坚持长期投资、价值投资、理性投资，务必了解如下事宜：

### 一、加强自我风险防范意识

不要用自己的养老钱、看病钱、子女教育资金，甚至是自住房抵押贷款或其他借款进行证券期货投资；

不要超出自身认知能力、风险承受能力，盲目投资于缺乏了解的交易品种；

不要向他人出借自己的账户，避免涉及洗钱犯罪；

不要委托他人代理证券期货交易，避免“代客理财”产生经济纠纷；

不要轻信他人给予您“零风险、保收益”的任何承诺；

不要轻信所谓公司“境内外上市”，盲目购买、受让“原始股”；

不要轻信高额收益诱惑，参与“荐股收益分成”与“证券期货配资”；

不要轻信来自于网络论坛、聊天工具等非正规渠道的投资信息，以免造成不必要的财产损失。

### 二、慎重选择符合您需求的合法机构

合法机构可以保证您的客户资金安全、为您提供适当的投资产品、安全稳定的交易系统与满意的客户服务，方便您办理相关业务。

有关甘肃辖区合法证券期货经营机构信息，您可通过中国证券监督管理委员会甘肃监管局网站（[www.csrc.gov.cn/pub/gansu](http://www.csrc.gov.cn/pub/gansu)）、甘肃证券期货业协会网站（[www.gscm.org.cn](http://www.gscm.org.cn)）查询。

### 三、积极配合证券期货经营机构落实适当性管理

《证券期货投资者适当性管理办法》是维护投资者合法权益的有力保障，您在经营机构办理业务时，请您配合工作人员按照流程规范进行办理，并认真阅读相关文件条款，知晓权益与义务。

### 四、遇到证券期货纠纷，选择正确的纠纷解决方式

在遇到证券期货纠纷时，请保持理性、客观的态度，与对方当事人进行和解；如不能和解，您可选择向公司总部、自律组织、监管部门逐级申诉，或者通过纠纷调解、仲裁、诉讼等合法途径解决纠纷。辖区证券期货纠纷多元化解机制已初步建立，可为您提供“申请便捷、程序简化、专业权威、效力保障”的免费纠纷调解服务。

投诉电话：12386（中国证券监督管理委员会热线）

0931-8475060（中国证券监督管理委员会甘肃监管局）

0931-8479363（甘肃辖区证券期货行业纠纷调解中心、  
中证甘肃调解工作站）

中国证券监督管理委员会甘肃监管局、甘肃证券期货业协会（宣）

二〇一八年三月十五日