

# 中国证券监督管理委员会黑龙江监管局文件

黑证监发〔2018〕12号

## 关于开展证券期货多元纠纷化解机制

### 相关宣传活动的通知

辖区各证券期货经营机构：

按照证监会投资者保护局《关于开展证券期货多元纠纷化解机制相关宣传活动的函》(保护局函〔2018〕1798号)要求，2018年11月30日-12月6日期间，需开展证券期货多元纠纷化解机制专题宣传活动。请各机构通过包括但不限于以下形式：向社会公众印发折页挂图、宣传海报等，并在网站、微信公众号刊发、推送相关内容，有条件的经营机构还可以现场开展宣传活动，辖区投资者教育基地要积极面向大众开展宣传，提供维权服务等方式，向市场从业人员和社会公众宣传调解机制的特点、意义、现

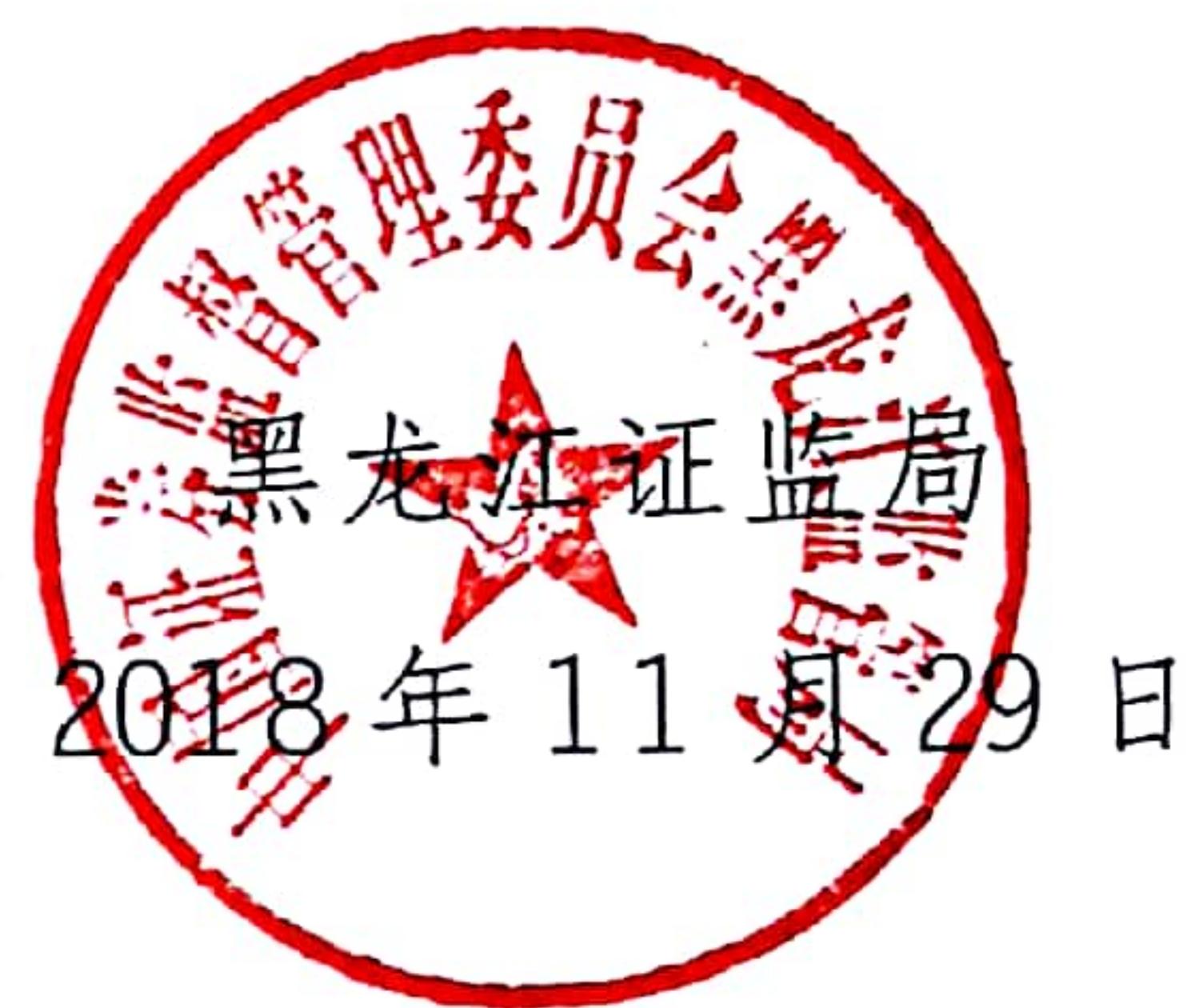
状，特别是优势和成效等内容，让市场和投资者了解纠纷多元化解工作，进一步扩大调解等非诉纠纷解决机制的影响，引导投资者理性、依法维护自身合法权益。

请各机构在宣传活动结束后，将宣传的情况、经验做法和宣传材料报我局。

联系人：赵思佳

电 话：0451-51898093

邮 箱：zhaosj@csrc.gov.cn



---

分送：局领导，办公室，法制处，存档

---

中国证监会黑龙江监管局办公室

2018年11月29日印发

---

打字：苏 鑫

校对：杨维龙

共印4份